



SOTI ASSIST

МОБИЛЬНАЯ ТЕХ. ПОДДЕРЖКА И ДИАГНОСТИКА

Для многих компаний эра настольных ПК закончилась. Они развертывают все больше и больше смартфонов, планшетов и ноутбуков, чтобы расширить возможности сотрудников за пределами офиса. Но увеличение количества мобильных устройств и приложений усложняет процесс их обслуживания и увеличивает риск возникновения проблем. Поскольку большинство мобильных устройств являются удаленными, их отладка является сложной и дорогостоящей задачей. С учетом стоимости времени простоя компании нуждаются в быстром и простом способе решения проблем и устранения неполадок на своих устройствах.

ПОДДЕРЖКА МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ СТАЛА ПРОЩЕ

SOTI Assist — это первое в отрасли решение для службы техподдержки и диагностики, которое “специально разработано” для устранения проблем с мобильными устройствами и отмеченное многочисленными наградами. В его основе технологии дистанционного управления SOTI, позволяющей легко и эффективно анализировать и решать проблемы мобильных устройств и приложений из любого места и в любое время. Интеграция с платформой SOTI ONE дает специалистам службы технической поддержки мгновенный доступ к информации об устройстве и приложениях, что позволяет им устранять проблемы быстрее, по мере их обнаружения. SOTI Assist помогает вашим сотрудникам работать без простоев, а техподдержке — продуктивно и без стрессов.

ЧТО SOTI ASSIST МОЖЕТ СДЕЛАТЬ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ОБЕСПЕЧЬТЕ УДАЛЕННУЮ ПОДДЕРЖКУ ДЛЯ ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО УСТРОЙСТВА ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯ

SOTI сотрудничает с производителями мобильных устройств и получает детальную информацию об устройствах Google Android™, Apple® iOS, Linux®, macOS® и Microsoft Windows®, а также их возможностях. С помощью этого ультрасовременного решения вы можете:

- Обеспечить удаленную поддержку любого устройства, на любой ОС
- Обеспечить более эффективное управление заявками, их хранение и доступ к ним
- Интегрировать систему с любым почтовым ящиком для создания и обновления полученных заявок
- Интегрировать систему с корпоративными серверами LDAP для связи, просмотра и переадресации заявок
- Собирать информацию об устройстве из всех источников в заданный момент времени
- Скачивать логи устройств для предварительного просмотра или сохранения в заявках
- Использовать интерактивные сеансы связи и делать надписи прямо на экране устройства для обеспечения управляемой поддержки



БЫСТРЕЕ УСТРАНЯЙТЕ ПРОБЛЕМЫ С УСТРОЙСТВАМИ И ПРИЛОЖЕНИЯМИ

SOTI Assist содержит полный набор инструментов для отслеживания и устранения проблем с удаленными устройствами и предоставляет организациям следующие возможности:

- Удаленный просмотр и управление, а также синхронизация файлов и помощь в быстром устранении проблем с устройствами и приложениями
- Интегрированная система заявок (тикетов) для создания, управления, маркировки, приоритизации, фильтрации и поиска инцидентов с целью повышения эффективности поддержки
- Вся информация о конфигурации устройства и настройках приложений у вас под рукой

СДЕЛАЙТЕ УДАЛЕННУЮ МОБИЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ УМНЕЕ

SOTI Assist предлагает предприятиям мощный функционал, помогающий отслеживать свою очередь поддержки и управлять ею.

- Заявки можно связывать с группами инцидентов и в дальнейшем формировать базу знаний о способах исправления подобных проблем
- Возможность определения времени обработки заявки (SLA) в зависимости от серьезности указанной проблемы и возможность просматривать статус заявок на панели мониторинга
- Специалисты службы техподдержки могут просматривать заявки в системе и использовать службы каталогов для их переназначения на коллег или руководителей отдела при необходимости



SOTI ONE УПРОЩАЕТ МОБИЛЬНОСТЬ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Платформа SOTI ONE — интегрированный набор решений, предназначенных для снижения затрат, сложности процессов и времени простоев, связанных с критически важной корпоративной мобильностью. Платформа SOTI ONE, состоящая из семи революционных продуктов, помогает компаниям не зависеть от обособленных программных решений, устранять простои, быстрее создавать приложения, централизованно управлять всеми мобильными устройствами и устройствами IoT и анализировать их работу. Когда все подключено, благодаря платформе SOTI ONE, мобильные и IoT бизнес-операции становятся проще, умнее и надежнее.

ИНТЕГРАЦИЯ С ПЛАТФОРМА SOTI ONE

Благодаря интеграции с SOTI Assist, платформа SOTI ONE позволяет:

- Использовать единый портал авторизации (SSO) для входа во все связанные продукты платформы SOTI ONE, включая SOTI Snap
- Автоматически получать подробную информацию об устройстве и его контенте из SOTI MobiControl или SOTI Connect
- Экспортировать данные в SOTI Insight для дальнейшего анализа, обработки и хранения отчетов
- Добавлять возможности удаленной поддержки для пользовательских приложений, созданных с помощью SOTI Snap
- Взаимодействовать с сообществом экспертов, партнерами и клиентами через SOTI Central, чтобы получить ответы на все ваши вопросы по продуктам SOTI



ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

Свяжитесь со специалистом отдела продаж SOTI: sales@soti.net или посетите: soti.com.ru/assist

Компания SOTI является признанным инноватором и лидером среди разработчиков решений для упрощения корпоративной мобильности и работы с IoT, делая их умнее, быстрее и надежнее. SOTI помогает компаниям по всему миру использовать корпоративную мобильность для реализации бесконечных возможностей.

soti.com.ru